

PROTOKÓŁ KONTROLI

kompleksowej przeprowadzonej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowych Piekutach, ul. Główna 23, 18-212 Nowe Piekuty, zwanym w dalszej części protokołu „Ośrodkiem”, „OPS”.

Kierownikiem Ośrodka jest pan Krzysztof Porowski.

Kontrolę w dniu 20.03.2014r. przeprowadziły:

1. Katarzyna Kuprianowicz-Spirydonow – inspektor wojewódzki – kierująca zespołem inspektorów,
 2. Małgorzata Osipowicz – starszy inspektor wojewódzki,
- na podstawie pisemnych upoważnień do kontroli: Nr 1 i Nr 2 z dnia 10.03.2014r., znak PS-I.431.1.10.2014.KK, wydanych z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej pana Andrzeja Kozłowskiego.

Wyjaśnień udzielali: pan Krzysztof Porowski – kierownik OPS w Nowych Piekutach oraz pani Regina Rybicka – starszy pracownik socjalny w OPS w Nowych Piekutach.

Zakres kontroli i okres objęty kontrolą.

Prawidłowość realizacji przez gminę zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, określonych w art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz.1493 ze zm.), zwanej dalej ustawą, od dnia 01.01.2013r. do dnia kontroli.

W toku postępowania kontrolnego ustalono:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowych Piekutach realizuje zadania dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie, na podstawie statutu Ośrodka, stanowiącego załącznik Nr 1 do uchwały Nr XXV/154/13 Rady Gminy Nowe Piekuty z dnia 29 sierpnia 2013 r. w sprawie uchwalenia Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowych Piekutach (§ 5 pkt 9 Statutu).

Wykonywanie zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie zostało uregulowane w zakresach czynności kierownika i trzech pracowników OPS w Nowych Piekutach.

Opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie.

Rada Gminy Nowe Piekuty w dniu 1 czerwca 2011 r. przyjęła uchwałę Nr VI/41/11 w sprawie uchwalenia gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2011-2013. Głównym celem programu było zmniejszenie skali zjawiska przemocy oraz stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia dla osób zagrożonych, bądź uwikłanych w przemoc w rodzinie.

Informacja o realizacji zadań zawartych w ww. programie została przedstawiona na sesji Rady Gminy Nowe Piekuty w dniu 20 marca 2014 r., zgodnie z zapisami nowo przyjętego programu.

W dniu 23 stycznia 2014 r. Rada Gminy Nowe Piekuty przyjęła uchwałę Nr XXIX/182/14 w sprawie uchwalenia gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2014-2016.

Nadal głównym celem programu jest zmniejszenie skali zjawiska przemocy oraz stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia dla osób zagrożonych, bądź uwikłanych w przemoc w rodzinie. Cele szczegółowe programu to: rozwój współpracy w zakresie budowy spójnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie – koordynacja działań lokalnych podmiotów wobec zjawiska przemocy, podnoszenie świadomości społecznej w zakresie zjawiska przemocy i sposobów radzenia sobie z tym problemem, systematyczna edukacja przedstawicieli różnych grup zawodowych stykających się z problematyką przemocy w rodzinie, zwiększenie dostępności pomocy rodzinom, w których stosowana jest przemoc, a w szczególności zwiększenie skuteczności ochrony ofiar przemocy w rodzinie – zapewnienie im miejsc w ośrodkach wsparcia.

Realizatorem programu jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowych Piekutach we współpracy z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowych Piekutach, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Wysokiem Mazowieckiem, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Wysokiem Mazowieckiem, szkołami z terenu gminy, Policją, sądem, organizacjami pozarządowymi i Kościołem Katolickim.

Realizacja działań będzie miała charakter ciągły oraz poddawana zostanie ewaluacji. Źródłem finansowania zadań będą środki finansowe pochodzące z budżetu Gminy Nowe Piekuty. Realizator programu (OPS) jest zobowiązany do składania Radzie Gminy Nowe Piekuty rocznego sprawozdania z jego realizacji za rok poprzedni (do końca pierwszego kwartału).

Opracowano harmonogram realizacji poszczególnych zadań określonych w programie, jednak nie stanowi on jego integralnej części.

W okresie objętym kontrolą realizowano zadania wynikające z ww. programów opisane w protokole z przyjęcia ustnych wyjaśnień.

Akta kontroli Nr 7, str. 23-32

Prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie.

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowych Piekutach poradnictwo, o którym mowa w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy było prowadzone w ramach pracy socjalnej. Udzielanie porad dokumentowano w sporządzanych wywiadach środowiskowych.

Ponadto w każdą ostatnią środę miesiąca osoby zainteresowane mogą skorzystać z porad psychologa zatrudnionego w Punkcie Konsultacyjnym, działającym przy Urzędzie Gminy Nowe Piekuty. Poradnictwo psychologiczne mieszkańcom gminy świadczone jest również w Punkcie Konsultacyjnym, mieszczącym się w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Wysokiem Mazowieckiem (we wtorki i czwartki w godz. 14.30-17.30 oraz środy w godz. 12.30-15.30). W Punkcie Konsultacyjnym przy PUP w Wysokiem Mazowieckiem udzielane są też porady prawne (dni i godziny – j.w.). W Zespole Szkół w Jabłoni Kościelnej oraz Zespole Szkół w Nowych Piekutach od poniedziałku do piątku osoby zainteresowane mogą skorzystać z poradnictwa pedagogicznego udzielanego przez pedagogów szkolnych. Raz w miesiącu w Punkcie Konsultacyjnym dla osób uzależnionych i ich rodzin przy Klubie Rodzin Abstynenckich „Łabędź” w Wysokiem Mazowieckiem przyjmuje psycholog – specjalista terapii uzależnień oraz specjaliści w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych w społecznościach lokalnych.

Każda z wyżej instytucji prowadzi odrębną dokumentację, dotyczącą świadczonego poradnictwa. W Ośrodku przechowywane są zaświadczenia potwierdzające udział osób objętych procedurą „Niebieskie Karty” w realizowanych formach poradnictwa.

Z wyjaśnień kierownika Ośrodka oraz przedłożonej dokumentacji wynika, że na terenie gminy Nowe Piekuty prowadzone są działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie. Działania profilaktyczne prowadzone były zarówno przez OPS (m. in. udostępniano materiały informacyjne dotyczące zjawiska przemocy w rodzinie), jak i Zespół Szkół w Nowych Piekutach oraz Zespół Szkół w Jabłoni Kościelnej (m. in. w dniach 14-15.11.2013r. odbyły się warsztaty dla nauczycieli, pedagogów „Jak być nauczycielem XXI wieku, czyli jak pracować z agresywnym nastolatkiem?” oraz „Narkomania a problem dopalaczy”; dzieci i młodzież uczestniczyły w warsztatach o tematyce profilaktycznej – uczyły się radzić sobie z emocjami oraz rozładowywać je w sposób konstruktywny, zapoznały się ze sposobami przeciwdziałania zachowaniom agresywnym).

Akta kontroli Nr 7, str. 23-32

Ponadto na tablicy ogłoszeń w siedzibie OPS znajdują się informacje m. in. o instytucjach zajmujących się udzielaniem pomocy osobom dotkniętym problemem przemocy w rodzinie, ulotki i plakaty o tematyce dotyczącej przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Od 01.01.2013r. do dnia kontroli podejmowano interwencje w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty” – w 2013 roku w gminie Nowe Piekuty wypełniono 13 Niebieskich Kart (w 4 przypadkach procedura została wszczęta przez OPS, w 9 przez Policję), w 2014r. do dnia kontroli procedurę NK w 6 przypadkach wszczęła Policja.

Zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia, na podstawie art.6 ust 2 pkt 3 ustawy

W gminie Nowe Piekuty, w okresie objętym kontrolą nie występowały sytuacje, które wymagałyby skierowania do ośrodka wsparcia. Z informacji udzielonych przez kierownika Ośrodka wynika, że na terenie powiatu wysokomazowieckiego nie funkcjonują instytucje zapewniające schronienie osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej. Kierownik poinformował, że zapoznał się z procedurami przyjmowania osób do Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Kolnie oraz nawiązał telefoniczny kontakt ze Specjalistycznym Ośrodkiem Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Suwałkach.

Nie wykonywano również czynności, o których mowa w art. 12a ustawy, tj. nie odbierano dziecka w razie bezpośredniego zagrożenia jego życia lub zdrowia, w związku z przemocą w rodzinie. Nie występowały sytuacje, które wymagałyby wykonania ww. czynności.

Tworzenie i funkcjonowanie zespołów interdyscyplinarnych.

Na podstawie z art. 9a ust. 15 ustawy została przyjęta uchwała Nr VI/42/11 Rady Gminy Nowe Piekuty z dnia 1 czerwca 2011r. w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania.

Zespół interdyscyplinarny (dalej zwany ZI) został powołany zarządzeniem Nr 24/11 Wójta Gminy Nowe Piekuty z dnia 30 sierpnia 2011r. w sprawie powołania i składu zespołu interdyscyplinarnego. Zmian w składzie Zespołu dokonywano Zarządzeniami: Nr 36/12 z dnia 2 stycznia 2012r., Nr 65/2013 z dnia 27 lutego 2013r., Nr 87/13 z dnia 25 października 2013r., Nr 93/2014 z dnia 14 stycznia 2014r. oraz Nr 95/2014 z dnia 3 lutego 2014r. W skład ZI wchodzi przedstawiciele wymienieni w art. 9a ust. 3 i 4 ustawy.

Celem zapewnienia współpracy, w zakresie tworzenia i skutecznej realizacji ustawowych zadań ZI, zgodnie z art. 9a ust. 8 podpisano porozumienia o współpracy w zespole interdyscyplinarnym z sześcioma podmiotami wchodzącymi w jego skład.

ZI realizuje zadania określone w art. 9b ust. 1 i 2 ustawy poprzez m. in. diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku, rozpowszechnienie informacji o możliwościach uzyskania pomocy w środowisku lokalnym, inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

Akta kontroli Nr 7, str. 23-32

Przed przystąpieniem do prac wszyscy członkowie ZI oraz grup roboczych złożyli Wójtowi Gminy Nowe Piekuty oświadczenia o zachowaniu poufności informacji i danych uzyskanych przy realizacji zadań.

W okresie objętym kontrolą posiedzenia ZI odbywały się w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na trzy miesiące, tj. zgodnie z art. 9a ust. 7 ustawy.

Do indywidualnych przypadków powołano grupy robocze (GR), zgodnie z art. 9a ust. 11, w składzie dostosowanym do potrzeb danej rodziny. W 2013r. odbyło się 21 posiedzeń GR, w 2014r. do dnia kontroli grupy robocze spotkały się na 7 posiedzeniach.

Zgodnie z art. 9b ust. 3 ustawy opracowywano i realizowano plan pomocy w indywidualnych przypadkach, monitorowano sytuację rodzin i dokumentowano podejmowane działania.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowych Piekutach zapewnia obsługę organizacyjno-techniczną ZI, zgodnie z art. 9a ust. 9 ustawy.

W okresie objętym kontrolą Ośrodek prowadził 29 spraw w ramach procedury „Niebieskie Karty” (NK) na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. Nr 209, poz. 1245), w tym 10 wszczętych przed 2013r. i 19 wszczętych w 2013r. Procedurę zakończono w 10 sprawach.

W trakcie kontroli sprawdzono 100% dokumentacji formalnej potwierdzającej realizację zadania.

Kontroli poddano 4 losowo wybrane akta rodzin:

- 1) znak sprawy 441.8.2013.2014,

- 2) znak sprawy 441.5.2014,
- 3) znak sprawy 441.2.2013.2014,
- 4) znak sprawy 441.3.2013.

W skontrolowanych sprawach stwierdzono:

- brak powiadomienia jednego z podmiotów uczestniczących w procedurze o jej zakończeniu, co jest niezgodne z § 18 ust. 3 ww. rozporządzenia, który stanowi, że o zakończeniu procedury powiadamia się podmioty uczestniczące w procedurze po jej zakończeniu – sprawa numer 4.

Akta kontroli Nr 8, str. 33-40

Przyczyną stwierdzonego uchybienia było niezastosowanie wyżej wskazanego § 18 ust. 3 rozporządzenia w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”.

Za powstałe uchybienie w zakresie zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowych Piekutach odpowiedzialny jest Kierownik Ośrodka.

Zgodnie z § 18 ust. 1- 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 126, poz. 718) Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowych Piekutach przysługuje prawo do:

- zgłoszenia na piśmie, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania,
- odmowy podpisania protokołu i złożenia w terminie 7 dni wyjaśnień dotyczących przyczyn tej odmowy.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden doręczono Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowych Piekutach.

O przeprowadzeniu kontroli dokonano wpisu w książce kontroli prowadzonej przez OPS w Nowych Piekutach pod numerem 2.

Nowe Piekuty 03.04.2014r.

.....
(miejsce i data podpisania protokołu kontroli)

Porowski Krzysztof (-)

.....
podpis kontrolowanego

Katarzyna Kuprianowicz-

.....
-Spirydonow (-)

.....
Małgorzata Osipowicz (-)

.....
podpisy kontrolujących

Jeden egzemplarz protokołu otrzymałem :

Nowe Piekuty 03.04.2014r. Porowski Krzysztof (-)

.....
(miejsce, data i podpis kierownika podmiotu kontrolowanego)